

售后服务条款

上海安规机电设备有限公司（简称安规公司）向用户提供一年的免费产品维护服务，从产品到货之日算起。

在正常的使用条件下，用户在免费服务期内享受下列服务内容：

1. 产品的现场安装，调试，以及人员培训。
2. 使用过程中出现的操作疑问，根据距离远近，采取电话指导或者现场指导。
3. 使用过程中出现的产品质量问题，根据距离远近，采取现场维修或者产品返厂维修。
4. 针对产品软硬件 BUG 的更新。

免费服务期内，用户不承担其它任何费用，仅仅承担产品返厂时的运输费用。

下述情况不在安规公司的免费服务范围内：

1. 由于错误使用，过载使用，非正常条件下的操作或运输等人为因素导致的产品质量出现问题。
2. 产品的易损耗部件（连轴节）。
3. 产品软硬件功能的修改，改进或增加。

由于上述原因，安规公司将向用户收取必要的维修费用和升级费用。

用户在产品到货后，如需自行开箱安装，应及时核对箱内的产品清单，如有缺失或损坏，应于三十天以书面形式通知安规公司，安规公司将免费更换或者补充。超过三十天无异议的，安规公司认为产品安全无缺失到货，并不予退货。

超过一年免费服务期，用户出现操作疑问，产品质量问题等，安规公司将收取必要维护费用。

不论售后服务条款如何更新，以用户收到的服务条款作为依据。